



## GARANTIE GÉNÉRALE DE BASE

Les équipements tels que décrits dans le sommaire ci-dessous sont garantis par 4435273 CANADA INC. contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien à compter de la date d'installation originale. Si cette date ne peut être vérifiée, la période de garantie commence trois mois après la date de fabrication (indiquée sur la plaquette signalétique de l'équipement).

Cette garantie vise les équipements manufacturés avec le réfrigérant R410A et installés après le 01 Janvier 2021.

**Cette garantie s'applique uniquement à l'appareil et ne couvre pas le coût de la main-d'œuvre, les frais de transport ou les autres frais indirects se rapportant à l'entretien courant ou au remplacement des pièces.** Si une pièce s'avère défectueuse durant la période de garantie applicable, la responsabilité de 4435273 CANADA INC. se limite à la fourniture d'une pièce neuve ou reconditionnée. Alternative-ment, et à sa discrétion, 4435273 CANADA INC. offrira un crédit du montant du prix d'usine d'une pièce neuve équivalente à faire valoir sur le prix d'achat public d'un nouveau produit de 4435273 CANADA INC.

## MODÈLES GARANTIS ET PÉRIODE DE GARANTIE

| ÉQUIPEMENTS                         | GARANTIE PIÈCES | GARANTIE COMPRESSEUR |
|-------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Série CHW R410                      | 10 ans          | 10 ans               |
| Série PUHW R410                     | 10 ans          | 10 ans               |
| Série MZUHW R410                    | 10 ans          | 10 ans               |
| CENTRALE Extérieur + Intérieur R410 | 10 ans          | 10 ans               |

### Limitations

Cette garantie ne s'applique pas aux vices ou dommages portant sur des appareils dont le numéro de série a été effacé ou modifié.

Cette garantie est valide uniquement pour les produits installés au Québec. Pour les équipements installés dans une autre province Canadienne ou aux États-Unis, d'autres conditions s'appliquent.

Cette garantie s'applique uniquement aux équipements installés dans des habitations résidentielles. Pour les installations commerciales d'autres conditions s'appliquent.

**A) Éléments consommables :** Cette garantie ne s'applique pas aux filtres, aux tuyaux de réfrigération, au réfrigérant ou tout autres pièces devant être remplacées dans le cadre de l'entretien courant.

**B) Atmosphère corrosive :** La garantie est annulée si l'équipement fonctionne en présence d'éléments corrosifs comme les acides, le chlore, le fluor ou autres produits chimiques nuisibles.

**C) Facteurs externes :** Cette garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un mauvais usage, du manque d'entretien normal, de l'utilisation du mauvais réfrigérant ou d'une source d'électricité inadéquate, d'un accident ou de catastrophe naturelle. Les appareils électriques installés dans des régions où le réseau de distribution d'électricité occasionne des surtensions, doivent être équipés d'un limiteur de surtensions transitoires.

**D) Modifications non autorisées :** Toute modification ou réparation non autorisée de l'appareil affectant sa fiabilité ou son efficacité annule cette garantie.

**E) Installation par une personne qualifiée :** Le produit doit être installé par un installateur qualifié compétent conformément aux instructions d'installation, aux codes régionaux et nationaux applicables et aux normes de l'industrie et d'associations professionnelles telles que : l'Institut canadien du chauffage, de la climatisation et de la réfrigération. Toute violation de ces instructions, codes ou normes annule cette garantie.

**F) Lieux d'installation originale :** Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ne se trouvent plus dans les lieux de l'installation originale. La désinstallation et la réinstallation annule la garantie.

**G) Utilisation impropre :** Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise adaptation ou d'un mauvais usage de l'appareil ou de ses composantes.

**H) Entretien courant :** Cette garantie est conditionnelle à ce que les instructions d'entretien annuel stipulés dans le Manuel d'installation et d'entretien soient respectées. Dans le cas contraire, 4435273 CANADA INC. se réserve le droit d'annuler l'une ou toutes les garanties.

## GARANTIES SUR LES PIÈCES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechange qui ont été obtenues directement de 4435273 CANADA INC. et qui sont utilisées dans le cadre de l'entretien courant des produits sont garanties pendant une période de (3) mois de la date des réparations. 4435273 CANADA INC. se réserve le droit d'exiger une preuve desdites réparations avant d'accorder quelque crédit que ce soit.

Les pièces de rechange sont expédiées aux frais du consommateur. Au besoin, 4435273 CANADA INC. exigera le retour des pièces défectueuses pour fins d'inspection en précisant les termes de transport ainsi qu'un numéro d'autorisation de retour.

## EXÉCUTION DE LA GARANTIE

4435273 CANADA INC. n'est pas responsable de la non-exécution ou du retard d'exécution de la présente garantie dans toutes circonstances indépendantes de son contrôle, comme les guerres, les contraintes ou restrictions gouvernementales, les grèves, les incendies, les inondations ou les pénuries de matières premières.



## STANDARD GENERAL WARRANTY

The equipment described in the summary below is warranted by 4435273 CANADA INC. to be free from defects in materials and workmanship under normal use and maintenance, starting from the original date of installation. If the installation date cannot be verified, the warranty period shall commence three (3) months after the date of manufacture (as indicated on the equipment's nameplate).

This warranty applies to equipment manufactured with the R410A refrigerant and installed on or after January 1st, 2021, the date on which these products were released to the market.

**This warranty covers the equipment only and does not include labor costs, transportation fees, or any other indirect expenses related to routine maintenance or the replacement of parts.** If a part is found to be defective during the applicable warranty period, 4435273 CANADA INC.'s liability shall be limited to supplying a new or remanufactured replacement part. Alternatively, and at its sole discretion, 4435273 CANADA INC. may offer a credit equal to the factory price of an equivalent new part, to be applied toward the public purchase price of a new product from 4435273 CANADA INC.

### COVERED MODELS AND WARRANTY PERIOD

| EQUIPMENTS                    | PARTS WARRANTY | COMPRESSOR WARRANTY |
|-------------------------------|----------------|---------------------|
| CHW R410 Serie                | 10 years       | 10 years            |
| PUHW R410 Serie               | 10 years       | 10 years            |
| MZUHW R410 Serie              | 10 years       | 10 years            |
| CENTRAL Outdoor + Indoor R410 | 10 years       | 10 years            |

### Limitations

This warranty does not apply to defects or damage affecting equipment whose serial number has been erased or altered. This warranty is valid only for products installed in Quebec. For equipment installed in another Canadian province or the United States, other conditions apply. This warranty applies only to equipment installed in residential dwellings. For commercial installations, other conditions apply.

**A) Consumable Items:** This warranty does not apply to filters, refrigerant lines, refrigerant, or any other components that must be replaced as part of routine maintenance.

**B) Corrosive Atmosphere:** The warranty is void if the equipment operates in the presence of corrosive substances such as acids, chlorine, fluorine, or other harmful chemicals.

**C) External Factors:** This warranty does not cover damage resulting from misuse, lack of normal maintenance, use of incorrect refrigerant or inadequate power supply, accident, or natural disaster. Electrical units installed in regions where the power grid causes voltage surges must be equipped with a transient surge protector.

**D) Unauthorized Modifications:** Any unauthorized modification or repair affecting the reliability or performance of the equipment voids this warranty.

**E) Installation by a Qualified Person:** The product must be installed by a qualified installer in accordance with installation instructions, applicable local and national codes, and industry standards, including those of professional associations such as the Heating, Refrigeration and Air Conditioning Institute of Canada. Any violation of these instructions, codes, or standards voids the warranty.

**F) Original Installation Site:** This warranty does not apply to products that are no longer located at the original installation site. Uninstalling and reinstalling the unit voids the warranty.

**G) Improper Use:** This warranty does not cover damage resulting from improper application or misuse of the unit or its components.

**H) Routine Maintenance:** This warranty is conditional upon compliance with the annual maintenance instructions outlined in the Installation and Maintenance Manual. Failure to comply may result in the partial or complete cancellation of the warranty by 4435273 CANADA INC.

### REPLACEMENT PARTS WARRANTY

All replacement parts obtained directly from 4435273 CANADA INC. and used for routine maintenance of the products are warranted for a period of three (3) months from the date of repair. 4435273 CANADA INC. reserves the right to require proof of said repairs before granting any credit. Replacement parts are shipped at the consumer's expense. If necessary, 4435273 CANADA INC. may require the return of defective parts for inspection, specifying transport terms and issuing a return authorization number.

### WARRANTY EXECUTION

4435273 CANADA INC. shall not be held liable for failure to perform or for delays in the execution of this warranty due to circumstances beyond its control, including wars, governmental constraints or restrictions, strikes, fires, floods, or shortages of raw materials.